

Warszawa, 15 stycznia 2024 r.

Dotyczy: postępowania na „Świadczenie usług związanych z utrzymaniem i serwisem strony internetowej”

Zarząd Oczyszczania Miasta informuje, że do ogłoszenia na „Świadczenie usług związanych z utrzymaniem i serwisem strony internetowej” wpłynęło następujące pytanie:

Proszę o doprecyzowanie parametrów zamówienia.

We wzorze umowy czytamy:

*f. prace programistyczne związane z **przebudową oraz rozbudową** istniejącego systemu CMS. Maksymalnie **do 20 zleceń w trakcie realizacji umowy**. Czas realizacji pojedynczego zlecenia wraz z testami, wdrożeniem i integracją z systemem CMS wyznacza się na maksimum 144 godziny od momentu wysłania zgłoszenia, zarówno w dni robocze, jak i dni ustawowo wolne od pracy.*

Zamawiający w formularzu Oferty nie uwzględnił stawki godzinowej za 1 roboczogodzinę dotyczącą rozbudowy a jedynie miesięczną stawkę ryczałtową dotyczącą usługi utrzymania i serwisu.

Realizacja do 20 zleceń rozbudowy o nieznanym zakresie oraz nieznaney pracochłonności nie jest możliwa w ramach stałej stawki ryczałtowej.

Dodatkowo nie wiadomo ile zleceń rozbudowy zostanie faktycznie zleconych. Może to być 1 zlecenie a może być 20.

W związku z tym Wykonawca nie może w żaden sposób wyliczyć miesięcznej stawki ryczałtowej uwzględniającej również rozbudowę.

W związku z tym proszę o wydzielenie usługi rozbudowy poza usługę utrzymania i serwisu.

Proszę o określenie maksymalnej liczby roboczogodzin do wykorzystania w ramach rozbudowy.

Jednocześnie proszę również o dostosowanie wzoru umowy oraz formularza oferty o stawkę godzinową dotyczącą rozbudowy.

Treść zapytania powinna brzmieć: „**Świadczenie usług związanych z utrzymaniem, serwisem oraz rozbudową strony internetowej**”.

W odpowiedzi:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy §1 pkt 3 lit. f. Dodatkowo informuje, że prace programistyczne, o których mowa w w/w pozycji mają charakter drobny i nie wpływają na konieczność przebudowy silnika strony i są adekwatne do wyznaczonego czasu realizacji.

