



Nasze działania w 2020 r.

Zarząd
Oczyszczania
Miasta



czysta Warszawa - wspólna sprawa

Czym się zajmujemy?

Dbamy o czystość w Warszawie:

- sprzątamy ulice,
- oczyszczamy chodniki,
- porządkujemy przystanki,
- opróżniamy kosze,
- pielęgnujemy zielen na pętach.

Tadeusz Jaszczołt
Dyrektor
Zarządu Oczyszczania Miasta

“ Do czystości podchodzimy systemowo i kompleksowo. Efektem tego jest wysoki standard porządku i komfort mieszkańców. A także opinie, że Warszawa pozytywnie wyróżnia się w tym zakresie na tle innych europejskich stolic. ”

92%

mieszkańców dobrze ocenia
czystość i porządek w mieście

Sondaż Barometr Warszawski
wrzesień 2020



Sprzątanie ulic 2020

➤ **58 000**
kilometrów ulic

➤ **45**
sprzątań na mokro

➤ **1-2**
razy w tygodniu





Ulice

- 1300 km ulic
- drogi o kategorii krajowej, wojewódzkiej i powiatowej
- sprzątane 1-2 razy w tygodniu od wiosny do jesieni
- porządki tylko w nocy

Dezynfekcja miasta

- 400 km dróg tygodniowo
- wysoko ozonowana woda
- okolice szpitali, DPS-ów, przystanki

Drugie życie wody

- 2000 km umytych ulic
- 2,5 mln litrów wody
- woda z 5 basenów

Pogotowie porządkowe 2020



➤ **7000**
interwencji

➤ **24/7**
działa przez cały rok



Pogotowie od porządku

- pogotowie dla czystości i bezpieczeństwa
- działa przez całą dobę i przez cały rok
- usuwa z dróg nagłe zanieczyszczenia

Interwencje

- 3000 - zgubione ładunki
- 2500 - sprzątanie po kolizjach
- 1500 - innych interwencji
- 190 000 m² - plam po olejach i paliwach

Sprzątanie chodników i przystanków 2020

➤ **3,4 mln m²**
chodników

➤ **4000**
przystanków

➤ **1115**
wiat





Chodniki

- 3,4 mln m² chodników
- 11% sprzątaných codziennie
- 40% sprzątaných 3 razy w tygodniu
- 13 razy umyte chodniki przy Krakowskim Przedmieściu
- 8 razy wyczyszczone na mokro przy Świętokrzyskiej
- 47 razy umyte przejścia podziemne

Przystanki

- 4000 przystanków
- najpopularniejsze sprzątane codziennie
- 6000 koszy na przystankach opróżnianych każdego dnia

Wiaty

- 1115 wiat
- myte 4-8 razy od wiosny do jesieni

Ulice i chodniki zimą



➤ **1500 km**
ulic

➤ **306**
pługów i posypywarek

➤ **3,4 mln m²**
chodników



Ulice i tereny dla pieszych zimą

- drogi po których jeżdżą autobusy
- chodniki, które nie przylegają do nieruchomości
- 4000 przystanków komunikacji miejskiej
- dojścia do stacji metra
- kładki, schody
- miejsca parkingowe dla osób z ograniczoną mobilnością
- miejsca postojowe w Strefie Płatnego Parkowania Niestrzeżonego (SPPN)

W gotowości do działań

- systematyczna analiza danych meteorologicznych
- kontrolerzy ZOM w terenie sprawdzają stan nawierzchni
- całodobowa gotowość firm do rozpoczęcia działań

Kosze na śmieci 2020



➤ **6,6 mln**
razy opróżnione

➤ **12 000**
koszy

➤ **7000**
umytych koszy



Kosze uliczne

- 12 000 koszy
- 50% ustawionych na przystankach komunikacji miejskiej
- opróżniane nawet 5 razy dziennie

Zadbane i estetyczne

- 7000 umytych pojemników
- 700 wyczyszczonych z pseudograffiti

Kwiaty na pętlach 2020



➤ **7700**
wiosna:
bratki, niezapominajki

➤ **7600**
lato:
begonie, pelargonie

➤ **7500**
jesień:
wrzosa, kapusta ozdobna



Zieleń na pętlach

- 57 pętli
- 10 ha zieleni
- 23 000 sezonowych kwiatów
- 3 razy w roku zmiana ukwiecenia

Drugie życie kwiatów

- po lecie pelargonie trafiły do warszawiaków
- nowy dom znalazły kwiaty z pętli Okęcie oraz Żerań FSO

Kontrola czystości 2020

25 000

➤ interwencji

19115

➤ zgłoś zanieczyszczenie





Monitoring czystości

- wspólne patrole ZOM i Straży Miejskiej
- codzienna kontrola czystości miasta
- w razie nieprawidłowości - interwencje u zarządców terenów
- zgłoszenia dotyczące czystości z Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115

Publikujemy

O pracy służb oczyszczania miasta można poczytać w miesięczniku iZTM:

- "Serwis porządkowy - przede wszystkim nocą",
- "Jesiennie na pętlach",
- "Przystanki kompleksowo zadbane",
- "Zielone wyzwanie na pętlach",
- "Zima w mieście".



Serwis porządkowy - przede wszystkim nocą

Gdy większość mieszkańców śpi, a z komunikacji miejskiej korzysta niewielu pasażerów, na stołecznych przystankach w ruch idą miotły, myjki i zmiatarki.

Kiedy rano warszawiacy wychodzą z domów, widzą czystą stolicę. A to dzięki temu, że największa część prac porządkowych odbywa się nocami. Ta pora jest najbardziej korzystna dla służb oczyszczania miasta, ponieważ nie zaburza komfortu pasażerów komunikacji miejskiej, których w ciągu dnia w metrze, autobusach i tramwajach jest zdecydowanie więcej. Sprzyjający jest też mniejszy ruch pieszy oraz kołowy.



fot. Zarząd Oczyszczania Miasta

regularne sprzątanie na mokro ulic i utwardzonych torowisk. Od wiosny do jesieni, noc w noc i tydzień w tydzień, sprzątanym jest 1300 km dróg. W przypadku oczyszczania torowisk prace prowadzone są między północą a 4:00 rano, czyli podczas przerwy w kursowaniu tramwajów. Nocna pora sprzątania jezdni jest konieczna także ze względu na gabaryty zmiatarek i zmywarek oraz niewielkie prędkości, z jakimi te pojazdy wykonują prace, co w ciągu dnia mogłoby powodować utrudnienia w ruchu. Te prace wpływają pozytywnie nie tylko na estetykę przestrzeni miejskiej, ale także na bezpieczeństwo użytkowników dróg oraz jakość powietrza. Szczotki zraszane są podczas pracy wodą, co ogranicza wzbijanie się pyłów i zanieczyszczeń komunikacyjnych, a to przekłada się na lepsze zdrowie mieszkańców.

W tak ogromnym mieście jakim jest Warszawa, mimo intensywnych prac prowadzonych nocami, wciąż jest co sprzątać także w ciągu dnia. Utrzymanie wysokich standardów czystości możliwe jest dzięki monitoringowi prowadzonemu przez patrole Zarządu Oczyszczania Miasta. Całodobowa obecność kontrolerów na terenie stolicy pozwala sprawnie reagować na nagle zanieczyszczenia. W takich sytuacjach do akcji wkraczają ekipy szybkiego reagowania, które sprzątają miejsca zgłoszone przez inspektorów ZOM, ale i przez mieszkańców – za pośrednictwem Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115.

Pomagamy

Lubimy i chętnie realizujemy nowe wyzwania, nie tylko te zawodowe:

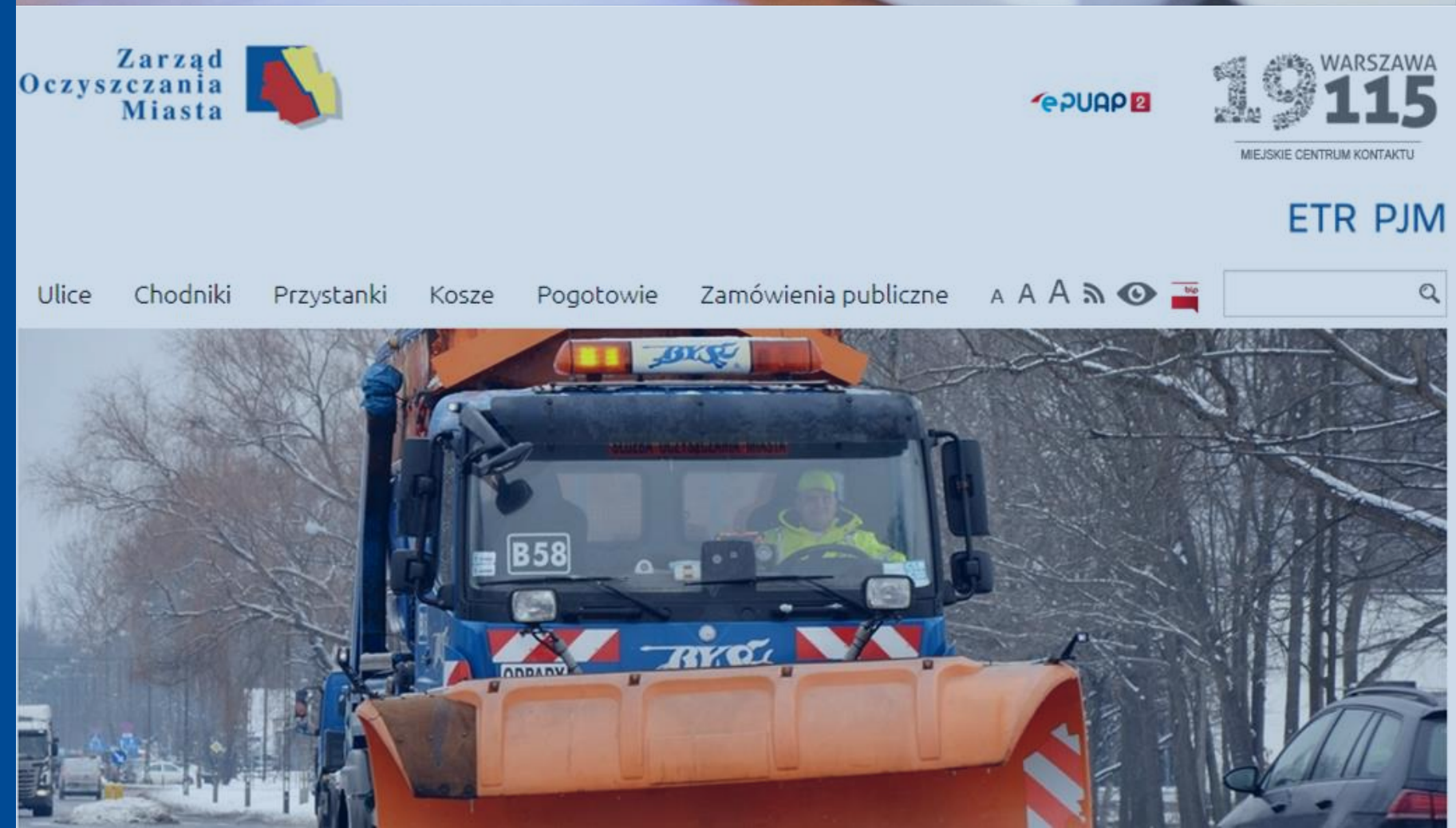
- #hot16challenge2,
- #gaszynchallenge,
- Szlachetna Paczka.



Upraszczamy

Chcemy komunikować się z mieszkańcami jasno i zrozumiale. Dlatego:

- przeszkoliliśmy się z pisania prostym językiem,
- zmieniliśmy naszą stronę internetową na bardziej dostępną oraz łatwiejszą do czytania i zrozumienia.



**Bądź z czystością
na bieżąco**



www.zom.waw.pl



<https://www.facebook.com/zomwarszawa>



[https://www.google.com/maps/place
/ZarządOczyszczaniaMiasta/](https://www.google.com/maps/place/ZarządOczyszczaniaMiasta/)